

Poštovani,

Privredna komora Beograda, Udruženje informatičke delatnosti i INFO Centar u saradnji sa ITSMf Srbija organizuje u **sredu 25. maja u 13 časova**, u sali na IV spratu, Kneza Miloša 12, poslovno-stručni skup

IT Service Management - efektivno i efikasno korišćenje IT resursa

IT Standardization, IT Governance, Service Excellence

Cilj skupa je da predstavi prednosti primene standarda i najboljih svetskih praksi u pružanju IT usluga. Učesnici skupa će imati priliku da se upoznaju sa najnovijim pravicima i trendovima u domenu IT servis menadžmenta. Na ovom skupu će biti najavljena 5. itSMF SEE konfereencija.

Agenda :

- 13:05 – 13:25 **Milan Živković, predsednik itSMF Srbija**
Stanje i trendovi u domenu itSMF
- 13:25 – 13:40 **prof. Dr Milan Kukrika**
Implementacija Sistema za upravljanje uslugama prema standardu
ISO/IEC 20.000-1 2011
- 13:40 – 13:55 **Vladimir Jauković, ITIL trener**
ITIL i njegova primena u pružanju usluga
- 13:40 – 13:55 **Matić Aleksandar MBA PMP ITIL, Privredna komora Beograda**
Najava organizacije ITIL treninga u Komori Beograda
- 15:50 – 16:15 Diskusija

Sposobnost razvijanja i pružanja vrhunske usluge ključna je za poslovnu strategiju i uspeh. Malo organizacija, zna kako da stvori sveobuhvatan program za razvoj kvalitetne usluge i da definiše primeren proces upravljanja nivoom usluge. Na skupu će biti razmatrani primeri najbolje svetske prakse, procedura i standarda.

Zbog ograničenog broja mesta, molimo Vas da svoje prisustvo potvrdite Vesni Muhić na telefon 011/2645-333 ili putem e-maila vmuhic@kombeg.org.rs

Sekretar Udruženja

Predsednik Odbora Udruženja IT

Dušan Rakić, dipl. ing. el.

Goran Đaković s.r.